



## Objectifs

Apprendre le fonctionnement et la structure du micro-ordinateur.

Savoir diagnostiquer les principales pannes et dépanner les ordinateurs PC.

Connaitre et comprendre le rôle de chacun des composants d'un ordinateur PC.

Apprendre à assembler un ordinateur de toutes pièces.

► **Type de cours :**  
**Stage pratique**

► **Référence :**  
**MAI1**

► **Durée:**  
**5 jours - 35h de formation**

► **Lieu :**  
**Paris ou intra-entreprise**

**ATTESTATION DELIVRÉE EN FIN DE  
FORMATION**

### Pré-requis

Connaitre l'environnement PC/windows

### Public visé

Tout public (familiarisé avec le micro-ordinateur)  
Techniciens ou futurs techniciens chargés des installations d'ordinateurs, administrateurs, responsables techniques.

Formation éligible au CPF



## Méthodes pédagogiques

- Vidéoprojecteur
- Accès internet
- Ateliers/Exercices pratiques sur PC
- Supports de cours
- Mises en application des logiciels de maintenance
- Evaluation en fin de stage

# Programme du stage

## Structure et Composants du PC

L'écran

Le clavier

La souris

L'unité Centrale :

- Le boîtier
- L'alimentation
- La carte mère
- Le processeur
- Le disque dur
- La mémoire
- La vidéo

Les périphériques

Savoir reconnaître et analyser les caractéristiques d'un PC (système, mémoire, processeur...)

## Savoir Assembler un PC

Montage

Le Bios

## Le Système d'exploitation Windows

Installer/Réinstaller Windows sur PC

Partitionner un disque dur – Reformatier un disque dur

Utilisation d'un CD d'installation de Windows

Le matériel plug and play

Installer et désinstaller des applications

Le rôle du registre de Windows

Utiliser Windows en mode « sans échec »

Les problèmes liés au manque de mémoire de l'ordinateur

Savoir contourner les protections par mot de passe de Windows

Diagnostiquer, surveiller et résoudre les problèmes de performances

**TEST DE VALIDATION DES  
COMPETENCES ACQUISES**

**ATTESTATION DE FORMATION  
DELIVREE EN FIN DE STAGE**

**PASSAGE DE LA CERTIFICATION RNCP  
(SI INSCRIPTION CPF)**

## Les Pannes Matériels

Reconnaissance de pannes :

Analyser et diagnostiquer les problèmes

Les pannes de carte mère, du disque dur, du système audio et vidéo, de la RAM...

Remplacer une alimentation défectueuse, un disque, une carte mère, de la mémoire, Limiter les risques de pannes :

- Problèmes d'alimentation, de surchauffe...

Les logiciels utiles pour la maintenance des ordinateurs :

- Test mémoire, intégrité d'un disque dur, température des composants

## Les Pannes Logiciels

Créer un kit de redémarrage du PC

Réparer un disque dur défectueux

Nettoyage du disque dur

Redémarrer un PC défectueux à partir d'un CD ou DVD

Les problèmes de mise à niveau

Diagnostiquer, surveiller et résoudre les problèmes de performances

Récupérer des fichiers et des applications perdus et endommagés

Savoir utiliser l'aide en ligne

Système exploitation LINUX

## Les Sauvegardes

Gestion des sauvegardes, restaurer des sauvegardes

Les outils de sauvegardes automatiques

Les services de sauvegardes en ligne

## Les périphériques

Détecter un périphérique défectueux (imprimante, scanner..),

Retrouver et réinstaller un driver.,

Savoir installer une imprimante locale ou réseau

## Virus et antivirus

Connaissance des virus et antivirus (dépannage),

Quels solutions adopter ?

Les logiciels, les firewalls,

Configuration des mises à jour.

## Dépanner à distance

Prendre le contrôle d'une machine à distance,

Les solutions de prise de contrôle et de dépannage à distance.

# Témoignages

**Laurent S. (HOPITAL ST JOSEPH),**

*“J’ai été particulièrement intéressé par les problèmes réseaux ainsi que monter et démonter une unité centrale. La formation de maintenance informatique m’a apporté plus de confiance en moi lorsque je fais de la maintenance pour mon entourage ou pour moi-même. J’ai pu acquérir beaucoup de connaissances. C’est une très très bonne formation, elle a répondu à toutes mes attentes. Je la recommanderai.”*

**Samuel G. (Société CARMAX FRANCE),**

*“Les explications du formateur étaient très claires et bien illustrées. Je recommanderai fortement cette formation, d’ailleurs cette semaine, je n’ai pas arrêté d’en dire du bien auprès de mon entourage et je vais aussi le faire dans mon entreprise.”*

**Abderrahim B. (SFR),**

*“Très satisfait, j’ai été particulièrement intéressé par les procédures de sauvegarde/clonage (dépannage) et par l’ambiance et qualité du formateur.”*

**Forum CLUBIC**

*“Moi j’ai suivi une formation de maintenance en informatique avec CFORPRO sur Paris et j’ai trouvé un emploi juste après.”*

**Christine H. (BNP PARIBAS),**

*“Formation concrète : théorie et pratique parfaite. La formation m’a permis de découvrir la structure et les composants d’un PC, l’importance du détail ( le vocabulaire de chaque composant). Je me sens beaucoup plus à l’aise quant à la maintenance informatique.”*

**Dovy S. (Société IMPRIMERIE NATIONALE),**

*“Très bon programme de stage...”*

**Michèle L. (GALERIES LAFAYETTE),**

*“Très satisfaite, excellente formation. Je la recommande.”*

**Charles C. de Villejuif,**

*“Bon stage avec beaucoup de pratique.”*

**Joan M.**

*“Le formateur a été attentif à mes attentes. Bonne formation. Le formateur a de l’expérience dans le domaine. Les thèmes sont bien choisis.”*

**Djamel K. Normadent**

*“La formation de maintenance informatique m’a apporté plus d’assurance et me permet de mieux appréhender les problèmes.”*

**Claude C. (Société Q-PARK),**

*“J’ai été particulièrement intéressé par l’ensemble du programme. La formation m’a permis d’approfondir mes connaissances en informatique et de découvrir d’autres choses comme le montage et le démontage d’un PC.”*