

**PROGRAMME PÉDAGOGIQUE — RS 7311**

Améliorer l'efficacité de sa TPE à l'aide de l'IA | Certification France Compétences | Valide jusqu'au 24/09/2027
21h — 3 jours | Présentiel / Distanciel / Blended | CPF éligible | Qualiopi & Datadock | 11 OPCO | 3 à 8 participants

1. Public & Objectifs

FICHE IDENTITÉ		PUBLIC, PRÉREQUIS & OBJECTIFS	
Organisme	CFORPRO — 221 Bd Davout, 75020 Paris	Public	Dirigeants de TPE (en activité ou création) et collaborateurs directs
Certification	RS 7311 — Répertoire Spécifique France Compétences	Prérequis	Être à l'aise avec l'usage des outils numériques (explorateur Windows ou Mac, traitement de texte, navigation internet). Avoir un projet d'intégration de l'IA pour améliorer l'efficacité de sa TPE
Validité	24 septembre 2027	Modalités	Distanciel - ELearning
Qualité	Qualiopi (Bureau Veritas) Datadock	Objectifs	Identifier les usages IA, produire des contenus, analyser des données, automatiser des tâches
Durée	30 heures estimé	Évaluation	Présentation orale devant jury habilité (10 min de présentation + 10 min Questions-Réponses)
Financement	CPF OPCO Plan compétences		

2. Référentiel de compétences RS 7311

	Compétence certifiée	Descriptif
C1	Identifier les opportunités IA	Cartographier les processus de la TPE et détecter les axes d'optimisation (gestion, communication, pilotage).
C2	Générer des contenus avec l'IA	Produire et améliorer des contenus pro (e-mails, offres, posts, présentations) avec des outils d'IA générative.
C3	Analyser des données avec l'IA	Traiter, synthétiser et restituer des données complexes ou volumineuses pour faciliter la prise de décision.
C4	Automatiser tâches & workflows	Concevoir et déployer des automatisations simples (relances, rapports, collecte leads) sans code.

3. Programme pédagogique détaillé**Module 1 Introduction et prise en main des outils IA**

Ce module introductif vous permet de vous repérer dans l'univers de l'IA générative : vocabulaire essentiel, fonctionnement des LLM, découverte des outils (ChatGPT, Gemini, Copilot, Canva IA), premiers prompts et cas d'usage professionnels.

Contenus : vidéos de présentation, PDF vocabulaire, quiz, outils interactifs, exercices de prompting.

M1 — Comprendre l'impact de l'IA sur la performance d'une TPE

- Chapitre 1 – Poser les bases de votre productivité et structurer vos processus – exercices pratiques + quiz
- Chapitre 2 – Les fondamentaux de l'IA : comment ça fonctionne et jusqu'où aller – quiz
- Chapitre 3 – Panorama des types d'outils d'IA et leviers de gains pour une TPE – matrice
- Chapitre 4 – Intégrer l'IA en pratique : retours d'expérience de TPE (agence communication, cabinet comptable, e-commerce) – études de cas + fiche récapitulative PDF
- Chapitre 5 – Utiliser l'IA de façon responsable : éthique, RGPD et durabilité – audit flash + rédaction d'un mini-protocole IA

outil/usage/gain + outils bonus	
M2 — Cartographier et automatiser les tâches récurrentes	
▸ Chapitre 1 – Automatisation : de quoi parle-t-on ? – trame d'analyse + jeu architecture + quiz ▸ Chapitre 2 – Panorama des solutions no-code / low-code – quiz ▸ Chapitre 3 – Qualité et structuration des données – exercice nettoyage de données + quiz	▸ Chapitre 4 – Mise en pratique : création d'un workflow linéaire – exercice construction d'une automatisation + quiz ▸ Chapitre 5 – Techniques avancées : logique conditionnelle et formatage – outils complémentaires + quiz ▸ Chapitre 6 – Gouvernance et maintenance des automatisations – conclusion de module + quiz final
Module 2— Prompt engineering et création de contenus	
▸ Section 1 – Techniques, structures et bonnes pratiques de prompt (frameworks, mémoire des IA, températures de réponse, prompt inversé, multilinguisme) ▸ Section 2 – Créer des contenus rédactionnels avec l'IA (assistant de rédaction, SEO, rapports et synthèses)	▸ Section 3 – Créer des contenus visuels avec l'IA (MidJourney, DALL·E, ChatGPT image) ▸ Section 4 – Optimiser les contenus générés (segments, prompts de relance, arbres de pensées)
M3 — Produire efficacement avec l'IA	
▸ Chapitre 1 – Structurer des prompts de production avancés – cas pratique "Prompt Pack" ▸ Chapitre 2 – Produire des contenus cohérents – exercice avec les 3 niveaux d'IA ▸ Chapitre 3 – Créer des visuels et supports multi-formats – workflow de présentation visuelle standardisée	▸ Chapitre 4 – Construire son assistant IA interne – outils avancés ▸ Chapitre 5 – Accessibilité et bonnes pratiques inclusives – cas pratique + quiz
M4 — Analyser, synthétiser et piloter avec l'IA	
▸ Chapitre 1 – Rechercher, sourcer et faire de la veille – exercice note décisionnelle 1 page + quiz ▸ Chapitre 2 – Exploiter vos documents – création de votre NotebookLM	▸ Chapitre 3 – Analyse utile pour piloter une TPE – exercices pratiques (transformer un export en plan d'action) ▸ Chapitre 4 – Fiabiliser les résultats – quiz de fin de module
M5 — Intégrer l'IA dans son organisation personnelle et dans son équipe	
▸ Chapitre 1 – Lever les freins et embarquer son équipe – rédaction d'une mini-charte IA + quiz ▸ Chapitre 2 – Monter en compétences avec un plan réaliste – quiz ▸ Chapitre 3 – Installer des routines IA durables – exercice routine IA hebdomadaire + quiz	▸ Chapitre 4 – Mesurer des gains réels (temps, qualité, erreurs, stress) – template de suivi des gains IA ▸ Chapitre 5 – Construire un plan d'implémentation IA et le faire tenir

5. Évaluation & Certification ·

6. Méthodes pédagogiques & Suivi qualité

Dimension	Mise en œuvre
Méthodes	Formation à distance sur plateforme. Elearning . Vidéos , QUIZ ..
Outils IA	• ChatGPT • Gemini • Copilot • Canva IA • MidJourney • DALL·E • ChatGPT image • NotebookLM
Modalités d' évaluation	Présentation d'un projet d'amélioration de l'efficacité de sa TPE à l'aide de l'IA au sein de son contexte professionnel (soutenance orale et questionnement). Durée : 10 minutes de présentation et 10 minutes de questions/réponses.
Suivi qualité	Rapport de connexion, bilan satisfaction fin de formation, questionnaire à froid.
Post-form.	Accès plateforme e-learning 6 mois + ressources

Modalités d'évaluation & Certification

Éval.	Description	Évaluateur	Statut
Diagnostic	Questionnaire positionnement avant J1	Formateur	—
Formative	Quizz après M1–M4 + exercices pratiques	Formateur	—
Certification	Présentation orale projet TPE 15+10 min	Jury habilité	RS 7311 ✓
Critères	Diagnostic IA Contenus Automatisation Stratégie	Jury	Grille FC

Accessibilité PSH	Référent handicap — M. NABET Eric - contact@cforpro.com
-------------------	---