



## Objectifs

Apprendre le fonctionnement et la structure du micro-ordinateur.

Savoir diagnostiquer les principales pannes et dépanner les ordinateurs PC.

Connaitre et comprendre le rôle de chacun des composants d'un ordinateur PC.

Apprendre à assembler un ordinateur de toutes pièces.

- ▶ **Type de cours :**  
Stage pratique en présentiel
- ▶ **Référence :**  
MAI1
- ▶ **Durée:**  
5 jours - 35h de formation
- ▶ **Lieu :**  
CFORPRO Paris ou Intra-entreprise

**ATTESTATION DELIVRÉE  
EN FIN DE FORMATION**

### Pré-requis

Connaitre l'environnement PC/windows

### Public visé

Tout public (familiarisé avec le micro-ordinateur)  
Techniciens ou futurs techniciens chargés des installations d'ordinateurs, administrateurs, responsables techniques.

## Méthodes pédagogiques

- Accès internet
- Ateliers pratiques : ordinateurs et composants, outils de dépannage (matériels et logiciels)
- Supports de cours
- Test de validation en fin de stage
- Attestation de formation.

# Programme du stage

## 1- STRUCTURE ET COMPOSANTS DE L'ORDINATEUR

Savoir reconnaître et analyser les caractéristiques d'un PC (système, mémoire, processeur, etc.).

L'unité centrale : Le boîtier,

L'alimentation,

La carte mère,

Le processeur,

Le disque dur,

La mémoire,

La carte vidéo.

Les périphériques,

## 2- SAVOIR ASSEMBLER UN PC Montage, Le BIOS

Rempacement du BIOS par l'UEFI (sur certaines cartes mères)

## 3- SYSTEME D'EXPLOITATION

Installer/réinstaller Windows sur PC,

Partitionner un disque dur – Reformatier un disque dur,

Utilisation d'un CD d'installation de Windows,

Le matériel plug and play,

Installer et désinstaller des applications,

Le rôle du registre de Windows,

Utiliser Windows en mode « sans échec »,

Les problèmes liés au manque de mémoire de l'ordinateur,

Savoir contourner les protections par mot de passe de Windows,

Diagnostiquer, surveiller et résoudre les problèmes de performance,

Limiter les risques de panne : Problèmes d'alimentation, de surchauffe...

## 4- LES PANNES DE MATERIELS (PC ET PORTABLES)

Reconnaissance de pannes : analyser et diagnostiquer les problèmes,

Les pannes de carte mère. Changer une carte mère,

Les pannes du disque dur, du système audio et vidéo,,

Remplacer un disque dur,

Les pannes de mémoires (RAM) ,

Ajouter/Remplacer les mémoires d'ordinateurs PC et portables,

Changer une dalle d'écran,

Remplacer une alimentation défectueuse,

Les logiciels utiles pour la maintenance des ordinateurs : Test mémoire, intégrité du disque dur, température des composants, etc.

## 5- LES PANNES DE LOGICIELS

Créer un kit de redémarrage du PC,

Réparer un disque dur défectueux,

Nettoyage du disque dur,

Redémarrer un PC défectueux à partir d'un CD ou d'un DVD,

Les problèmes de mise à niveau,

Diagnostiquer, surveiller et résoudre les problèmes de performance,

Récupérer des fichiers et des applications perdus et/ou endommagés,

Savoir utiliser l'aide en ligne.

## 6- LES SAUVEGARDES

Importance des sauvegardes,

Les outils de sauvegarde ,

Le clonage (avec machine ou logiciels)

Gestion et restauration des sauvegardes,

Les services de sauvegarde en ligne.

## 7- LES PERIPHERIQUES

Détecter un périphérique défectueux (imprimante, scanner..) ,

Retrouver et réinstaller un driver.,

Savoir installer une imprimante locale ou réseau.

## 8- VIRUS ET ANTIVIRUS

Connaissance des virus et antivirus (dépannage),

Quels solutions adopter ?

Les logiciels , les firewalls ,

Configuration des mises à jour.

## 9- DEPANNER A DISTANCE

Prendre le contrôle d'une machine à distance,

Les solutions de prise de contrôle et de dépannage à distance.

## TEST DE VALIDATION DES COMPETENCES ACQUISES.

## ATTESTATION DE FORMATION DELIVREE EN FIN DE STAGE.

# Témoignages

**Laurent S. (HOPITAL ST JOSEPH),**

*“J’ai été particulièrement intéressé par les problèmes réseaux ainsi que monter et démonter une unité centrale. La formation de maintenance informatique m’a apporté plus de confiance en moi lorsque je fais de la maintenance pour mon entourage ou pour moi-même. J’ai pu acquérir beaucoup de connaissances. C’est une très très bonne formation, elle a répondu à toutes mes attentes. Je la recommanderai.”*

**Samuel G. (Société CARMAX FRANCE),**

*“Les explications du formateur étaient très claires et bien illustrées. Je recommanderai fortement cette formation, d’ailleurs cette semaine, je n’ai pas arrêté d’en dire du bien auprès de mon entourage et je vais aussi le faire dans mon entreprise.”*

**Forum CLUBIC**

*“Moi j’ai suivi une formation de maintenance en informatique avec CFORPRO sur Paris et j’ai trouvé un emploi juste après.”*

**Christine H. (BNP PARIBAS),**

*“Formation concrète : théorie et pratique parfaite. La formation m’a permis de découvrir la structure et les composants d’un PC, l’importance du détail ( le vocabulaire de chaque composant). Je me sens beaucoup plus à l’aise quant à la maintenance informatique.”*

**Dovy S. (Société IMPRIMERIE NATIONALE),**

*“Très bon programme de stage...”*

**Charles C. de Villejuif,**

*“Bon stage avec beaucoup de pratique.”*

**Joan M.**

*“Le formateur a été attentif à mes attentes. Bonne formation. Le formateur a de l’expérience dans le domaine. Les thèmes sont bien choisis.”*

**Djamel K. Normadent**

*“La formation de maintenance informatique m’a apporté plus d’assurance et me permet de mieux appréhender les problèmes.”*

**Claude C. (Société Q-PARK),**

*“J’ai été particulièrement intéressé par l’ensemble du programme. La formation m’a permis d’approfondir mes connaissances en informatique et de découvrir d’autres choses comme le montage et le démontage d’un PC.”*



## Nous contacter

**CFORPRO**

**Centre de formation professionnelle**

**Siège social :**

**Tour de l’horloge, 4 place Louis Armand 75012 PARIS**

**Tél : 01.75.50.92.30 - Fax : 01.79.73.89.51**

**Mail : [contact@cforpro.com](mailto:contact@cforpro.com) - Internet : [www.cforpro.com](http://www.cforpro.com)**

**CFORPRO est un organisme de formation enregistré sous le N° 11 75 42 767 75  
auprès de la direction du travail de Paris Ile de France. RCS: 502 187 867 PARIS.**